

# ISO 9001 – jistota kvality



Naše laboratoř pro výzkum výrobků a kontrolu kvality



Společnost FELDER GMBH je inovačním podnikem, který se specializuje na pájecí technologii. Díky nejnovějším výrobním procesům zaručujeme vysokou a stálou kvalitu našich pájek a tavidel.

Veškeré produkty FELDER podléhají stálé kontrole jakosti v naší laboratoři a vyrábějí se podle norem ISO 9001:2000.

Naše laboratoř je kromě jiného vybavena optickými emisními spektrometry a infračervenými spektrofotometry. Rovněž využíváme tradiční analytické metody.

Ty určují základní podmínky velké části našeho budoucího vývoje.

Naším závazkem je poskytování profesionálních poradenských služeb a řešení pro specifické problémy našich zákazníků.

Díky našemu širokému sortimentu jsme silnými partnery pro průmysl a obchod. Rádi se přizpůsobíme vašim specifikacím a těšíme se na spolupráci!



## Pájecí pasty instalace s měděným potrubím

### Fitinková pájecí pasta Cu-Rofix®3-Spezial

DIN EN 29453, S-Sn97Cu3, DIN EN 29454.1, 3.1.1.C  
pro měkké pájení měděných trubek v instalacích s pitnou vodou  
a topenářských instalacích v souladu s DVGW-Arbeitsblatt GW 7,  
udělena RAL značka kvality od  
Gütegemeinschaft Kupferrohr e.V. Obsah kovu nejméně 60%.  
Zbytkové tavidlo je rozpustné ve studené  
vodě a lze jej snadno odstranit opláchnutím. DVGW značka shody:  
DV-0101 AT 2247



Položka č.	Dodávaná forma	PU	Slitina	Rozsah tavení
229760501	0,100 kg nádoba s klipem a držákem na štětec 100 ks		S-Sn97Cu3	230 - 250 °C
229760551	0,250 kg nádoba s klipem a držákem na štětec 50 ks			

### Fitinková pájecí pasta Cu-Rofix®4-Spezial

DIN EN 29453, S-Sn97Ag3, DIN EN 29454.1, 3.1.1.C  
pro měkké pájení měděných trubek v instalacích s pitnou vodou  
a topenářských instalacích podle DVGW-Arbeitsblatt GW 7,  
udělena RAL značka kvality od  
Gütegemeinschaft Kupferrohr e.V. Obsah kovu nejméně 60%.  
Zbytkové tavidlo je rozpustné ve studené vodě a lze jej snadno  
odstranit opláchnutím.



Položka č.	Dodávaná forma	PU	Slitina	Rozsah tavení
229560501	0,100 kg nádoba s klipem a držákem na štětec 100 ks		S-Sn97Ag3	221 - 240 °C
229560551	0,250 kg nádoba s klipem a držákem na štětec 50 ks			

### Specifické výhody

- Pájecí prášek se neusazuje, a tedy není třeba pájecí pastu míchat.
- Vynikající vlastnosti plnění spojů přispívají k optimalizaci odporu ve stříhu.
- Velká účinná plocha zajišťuje odpovídající vysokou odolnost proti přehřátí. Tavení pájky navíc indikuje dosažení pracovní teploty.
- Dlouhá doba zdržení pájecí pasty umožňuje optimální zpracování až v řádu dní po aplikaci.
- Zbytkové tavidlo je až 100% rozpustné ve studené vodě a lze jej snadno odstranit opláchnutím.



### Fitinková pájecí pasta Cu-Rofix®3



DIN EN 29453, S-Sn97Cu3, DIN EN 29454.1, 3.1.1.C pro měkké pájení měděných trubek v instalacích s pitnou vodou a topenářských instalacích podle DVGW-Arbeitsblatt GW 7.

Obsah kovu nejméně 60%. Zbytkové tavidlo je rozpustné ve studené vodě a lze jej snadno odstranit opláchnutím.



Položka č.	Dodávaná forma	PU	Slitina	Rozsah tavení
22976050	0,100 kg plastová nádoba	100 ks	S-Sn97Cu3	230 - 250 °C
229760511	0,250 kg plastová nádoba	50 ks		

### Fitinková pájecí pasta Cu-Rofix®4



DIN EN 29453, S-Sn97Ag3, DIN EN 29454.1, 3.1.1.C pro měkké pájení měděných trubek v instalacích s pitnou vodou a topenářských instalacích podle DVGW-Arbeitsblatt GW 7.

Obsah kovu nejméně 60%. Zbytkové tavidlo je rozpustné ve studené vodě a lze jej snadno odstranit opláchnutím.



Položka č.	Dodávaná forma	PU	Slitina	Rozsah tavení
22956050	0,100 kg plastová nádoba	100 ks	S-Sn97Ag3	221 - 240 °C
22956055	0,250 kg plastová nádoba	50 ks		

### Tavidlo pro měkké pájení Cu-Roplus®



Pastové tavidlo podle DIN EN 29454.1, 3.1.1.C pro měkké pájení měděných trubek v instalacích s pitnou vodou a topenářských instalacích podle DVGW-Arbeitsblatt GW 7, Udělena RAL značka kvality od Gütegemeinschaft Kupferrohr e.V. Zbytkové tavidlo je rozpustné ve studené vodě a lze jej snadno odstranit opláchnutím. DVGW značka shody: DV 0101 AT 2243



Položka č.	Dodávaná forma	PU	Popis
24310199	Tuba	100 ks	70 g tuba
24310150	Plastová nádoba	50 ks	0,100 kg nádoba s držákem na štětec

# Všeobecné obchodní podmínky

## 1. Obecné

Tyto Všeobecné obchodní podmínky tvoří nedílnou součást všech našich nabídek a potvrzení objednávek.

Veškerá prohlášení či dohody, které se liší od následujících podmínek nebo našeho potvrzení objednávky jsou platné pouze v případě, že jsme s nimi písemně vyjádřili výslovný souhlas.

Naše nabídky jsou v zásadě nezávazné. K závazku dochází pouze našim písemným potvrzením objednávky. Typ a rozsah dodávky jsou uvedeny v potvrzení objednávky. Dohoda je rovněž považována za platnou v případě podmínek zákazníka, které se liší od našeho potvrzení objednávky, pokud na tento rozpor zákazník včas písemně neupozorní.

## 2. Dodání a dodací lhůta

Naše dodávky se provádějí ex works nebo ex warehouse. Datem dodání se rozumí datum předání v závodě nebo ve skladu.

V případě nedodržení dohodnuté dodací lhůty může zákazník písemně stanovit dodatečnou lhůtu a v případě jejího nedodržení od smlouvy odstoupit. Na další nároky nebude brán zřetel.

V případě, kdy objednávky nebo skladové objednávky nebudou včas přijaty nebo vyžádány, zákazník nese vzniklé dodatečné náklady. Dále jsme oprávněni vyžadovat okamžitě zaplacení a kompenzaci škod nebo zcela či částečně odstoupit od smlouvy.

## 3. Přechod rizik a expedice

I v případě, kdy přepravu platí dodavatel, přecházejí rizika na zákazníka ve chvíli, kdy zboží opustí náš závod. Dodávka se obecně odesílá bez pojištění, což platí i pro případ přepravy placené dodavatelem. Na žádost zákazníka lze na jeho náklady smluvit pojištění přepravy, pro případ poškození nebo požáru.

## 4. Porušení smlouvy

Strany jsou zproštěny svých povinností vyplývajících ze smlouvy v případě jejího porušení vzniklého vyšší mocí nebo nevyhnutelnými událostmi. To se vztahuje i na nás s ohledem na porušení smlouvy našich dodavatelů.

Mezi případy vyšší mocí nebo nevyhnutelné události rovněž patří intervence úřadů, stávky, přerušení výroby, přerušení dodávek elektřiny či surovin a rovněž neobvykle výrazné zvýšení ceny surovin, nehody či další nepředvídatelné události, které činí plnění smluvních povinností nemožné nebo v daném čase neproveditelné.

Pokud jakákoliv třetí strana vznese nároky vyplývající z porušení práv (copyrightu či patentů) vzhledem k naší výrobě či dodávkám, jsme oprávněni dodávky přerušit či zrušit smlouvu, dokud nebude stav z právního hlediska prošetřen.

## 5. Ceny

Naše ceny se vztahují na stanovený rozsah dodávek uvedený v potvrzení objednávky, bez cla, dovozu a podobných dodatečných nákladů, a rovněž bez balení a dopravy, které se účtují odděleně.

Naše ceny jsou vypočteny podle materiálu, pracovních sil a nákladů na dopravu platných v době uzavření smlouvy. Pokud se ceny těchto faktorů změní v době mezi uzavřením smlouvy a dodáním, vyhrazuje si právo cenu příslušným způsobem upravit.

## 6. Placení

Pokud není platba provedena ve stanovené lhůtě, účtujeme úrok z nesplacené částky počítaný od data splatnosti v příslušné obvyklé výši bankovního úroku za hotové peníze, nejméně však 8% nad příslušnou základní sazbu Evropské centrální banky. Výslovně si vyhrazuje právo uplatňovat nárok na náhradu vyšších škod. Dále můžeme účtovat dodatečný poplatek ve výši 15 euro za upomínku.

Všechny další pohledávky jsou splatné okamžitě. To se vztahuje i na případ pozdržení platby, kompromisního vyrovnání nebo insolventního řízení dlužníka nebo nákupního sdružení. Platby provedené zákazníkem nákupnímu sdružení neznamenají zproštění povinností vůči nám.

Máme právo odmítnout splnění dalších dodávek nebo se dohodnout na dodávkách pouze oproti záruce, platbě předem či hotově při dodání. Rovněž máme právo odstoupit od smlouvy bez výpovědi či požadovat náhradu za porušení smlouvy.

Pro platbu přijímáme hotovost, bankovní převod nebo šeky. Obecně nepřijímáme směnky. Šeky přijímáme pro placení pouze za podmínky odpovídající kreditní položky naší banky. V případě přijatých šeků nepřijímáme odpovědnost za přesně vznesený nebo provedený protest. Náklady na vyplacení nese zákazník.

Pokud se po uzavření smlouvy ukáže, že kreditní situace zákazníka je taková, že neumožňuje prodej na fakturu, máme právo požadovat záruční vklad nebo platbu předem pro všechny nároky vyplývající ze smlouvy, ať se jedná o nároky časově již splnitelné či nikoliv, nebo úplně či zcela odstoupit od smlouvy podle našeho uvážení. K nárokům zákazníka na náhradu škody se v takovém případě nepřihlíží. Protinároky zákazníka neopravňují k započtení pohledávky. Upozornění na vady neoddluží platební povinnost.

## 7. Výhrada vlastnictví

Až do úplného zaplacení všech nároků vyplývajících ze smlouvy zůstáváme vlastníkem dodaného zboží.

Pokud dojde na straně zákazníka k problémům s placením, máme nárok si zboží, na které se výhrada vlastnictví vztahuje, vzít zpět. Veškeré související náklady jdou na vrub zákazníka. Opětovné převzetí zboží od našeho vlastnictví znamená zrušení smlouvy pouze v případě, kdy je tak výslovně uvedeno.

Zákazník může v rámci své běžné obchodní činnosti zboží dále prodat za podmínky výhrady vlastnictví, avšak nesmí je zastavit nebo převést vlastnictví jako záruku. Zákazník má povinnost zajistit naše práva jako podmínečný kupující při dalším prodeji zboží, které podléhá výhradě vlastnictví.

Zákazník svá práva vyplývající z dalšího prodeje zboží tím převádí na nás.

podléhající výhradě vlastnictví Zákazník může své nároky čerpat v případě, že zcela splnil své povinnosti vůči nám a nemá vůči nám finanční závazky. V takovém případě musí zákazník na vyžádání ihned předložit všechny požadované informace týkající se postoupených nároků, které jsou nezbytné k čerpání, a informovat dlužníka o postoupení. V případě, že je zboží podléhající výhradě vlastnictví dále prodáno za vyšší cenu spolu s dalším zbožím nebo v kombinaci nebo složením s dalším zbožím, pak je výše uvedené postoupení pouze do výše hodnoty původního zboží podléhajícího výhradě vlastnictví.

Částka čerpaná z nároku je již převedena na nás. Zákazník uschová naše prostředky odděleně jako nepřímý vlastník a výplatu provede bez odkladu.

Zákazník nás musí neodkladně informovat o možném nebo již uskutečněném přístupu třetích stran ke zboží podléhajícímu výhradě vlastnictví nebo předem postoupeným nárokům, a musí nám neodkladně předat veškeré informace a dokumentaci potřebnou k zásahu. Pokud hodnota poskytnuté zástavy převyšuje naše nároky celkem o více než 25 %, na vyžádání zákazníka podle našeho uvážení výše uvedenou zástavu uvolníme.

## 8. Informace o výrobku

Informace a rady týkající se našich výrobků jsou založeny na mnoha letech výzkumu a zkušeností a jsou poskytovány s našim nejlepším vědomím. Slouží však výhradně jako doporučení a na jejich základě nevzniká povinnost ručit za používání dodaného zboží kupujícím. V každém případě má kupující povinnost na vlastní odpovědnost prozkoumat vhodnost našich výrobků a služeb s ohledem na zamýšlené užití.

Technické změny, ke kterým vzhledem k pokračujícímu vývoji výrobku nevyhnutelně dochází, jsou výslovně vyhrazeny. Obsah informací o našich výrobcích nelze v žádném případě považovat za ujistění o vhodnosti k danému účelu.

## 9. Reklamace

Každá dodávka musí být neodkladně přezkontrolována s ohledem na vady. Reklamace musí být provedeny neodkladně v písemné formě. To platí o pro vady skryté při jejich zjištění. V případě reklamace má zákazník rovněž povinnost ručit za používání dodaného zboží řádně uskladnit až do vyřešení ohlášených vad. Množstevní odchylky běžné v obchodním styku a kvalitativní odchylky v souladu s příslušnými normami DIN-EN jsou povoleny. Musí nám být poskytnuta možnost prozkoumat ohlášené nedostatky na místě. Bez našeho svolení nelze na reklamovaném zboží nic měnit či jej používat; v takovém případě dojde ke ztrátě záruky.

## 10. Záruka

Zákazník má obecně povinnost jakékoliv nedostatky prokázat. V případě oprávněných závad můžeme podle vlastního uvážení provést zdarma opravu, dodat zdarma náhradní zboží nebo vystavit dobropis. Vadné zboží nám musí být na naši žádost vráceno. Na další nároky, zvláště na náhradu škody, nebude brán zřetel. Pokud však nedojde k přepracování nebo náhradnímu dodávce, či je nelze provést, má zákazník nárok odstoupit od smlouvy. Můžeme odmítnout plnění ze záručních vad, dokud nejsou splněny veškeré splatné závazky zákazníka. Nárok na záruku vyprší nejdříve po skončení minimální trvanlivosti (datum trvanlivosti) nebo 12 měsíců od data dodání, pokud žádná minimální trvanlivost nebyla stanovena.

Vlastnosti jsou považovány za zaručené pouze v případě, že byla v tomto směru vyhotovena písemná dohoda. Záruka obecně neznamená, že je zákazník zajištěn proti následným škodám vyplývajícím z vad.

## 11. Odpovědnost

K žádným nárokům vyplývajícím z nevhodného nebo nesprávného zpracování či použití našeho zboží nebude brán zřetel. Námí dodané zboží lze požit či zpracovat pouze podle našich technických informací (informací o výrobku). Pokud je škoda důsledkem porušení technických informací (informací o výrobku), prodávající za ni neneseme odpovědnost. Zákazník je povinen prověřit, zda je objednané či doporučené zboží vhodné pro zamýšlený účel či proces. Nepřebíráme žádnou odpovědnost za vhodnost k danému účelu.

Pokud nebylo dříve ujednáno jinak, neseme odpovědnost za všechny další nároky na náhradu škod následovně:

- osobní škody v rozsahu zákona
- věcné škody do fakturační výše dodaného zboží  
K servisním výkonům či vícenákladům na vzácné kovy nebude brán zřetel.
- obecně neneseme odpovědnost za škody na majetku.

Omezení odpovědnosti neplatí v případě, kdy my či naši právní zástupci nebo zprostředkovatelé konají úmyslně nebo s hrubou nedbalostí. Omezení odpovědnosti rovněž neplatí v případě, kdy neseme odpovědnost za osobní škody nebo soukromý majetek podle zákona o odpovědnosti za škody způsobené výrobkem nebo z jiných důvodů.

## 12. Použití právo, místo plnění, jurisdikce

Bez výjimek platí právo Spolkové republiky Německo. K aplikaci Úmluvy OSN o mezinárodním prodeji zboží (CISG) tímto nebude brán zřetel. Místem plnění pro strany a výhradní jurisdikcí pro jakékoliv právní spory bez ohledu na právní základ je Oberhausen.

Rovněž si však vyhrazuje právo podniknout právní kroky v sídle zákazníka. Pokud jsou nebo se stanou jednotlivá ustanovení této smlouvy neúčinnými anebo neplatnými, tato skutečnost nebude mít vliv na platnost zbývajících ustanovení této smlouvy. Strany se budou snažit nahradit taková ustanovení, která se stala neúčinnými anebo neplatnými ustanoveními, která se svým významem co nejvíce přibližují ustanovením původním.

## Profil společnosti

Společnost FELDER GMBH byla založena v roce 1979 v Německém Duisburgu s cílem dodávat kompletní řadu výrobků pro měkké a tvrdé pájení široké škále podnikatelských odvětví jako například sanita, hygiena, železářství, pokrývačství, automobilové komponenty a sektory elektronického průmyslu.

Od svého založení se společnost rozvinula v předního výrobce pájek, tavidel, pájecích past a příslušenství pro pájení v Německu. K našim silným stránkám patří flexibilita a široký sortiment výrobků, který nemá v Evropě obdoby.

S neustále rostoucím počtem zákazníků jsme v roce 1986 museli rozšířit naše výrobní prostory. Z tohoto důvodu jsme náš provoz přesunuli do Oberhausenu, kde vniklo jedno z nejmodernějších zařízení na výrobu pájek v Německu.



Přestože jsme rozšířili náš závod v roce 1991, museli jsme opět zvětšit výrobní a skladovací prostory v roce 2005. Vyrábíme měkké pájky, tavidla, pájecí pasty a související příslušenství na nejmodernějších zařízeních v prostorách o celkové ploše cca 4500 m<sup>2</sup>, což zahrnuje současných 4000 m<sup>2</sup> výrobních prostor.

Abychom byli schopni našim zákazníkům neustále poskytovat maximální kvalitu, provádíme striktní kontrolu kvality podle DIN EN ISO 9001:2000 v každé fázi výroby, od převzetí kovů a chemikálií až k hotové výrobě.

Udržováním takto vysokého standardu kvality si FELDER GMBH zajišťuje svou pozici na trhu i do budoucna.